

[LOGO Partner]

zalando

## Retourenschein

[Name Kunde]  
[ggf. Adresszusatz]  
[Straße Hausnummer]  
[Postleitzahl Ort]

Bestell-Nr.: [Zalando order number]  
Rechnung vom: [billing date]  
Kunden-Nr.: [Zalando customer number]

Zalando Art.-Nr.	Händler Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Grund
Vordruck Art. Nr.	Vordruck Art. Nr.	Vordruck Artikelbezeichnung	Größe	

### Retourengründe:

1 Artikel gefällt nicht      3 zu klein      5 Lieferung zu spät      9 falscher Artikel  
2 zu groß      4 Preis-Leistungs-Verhältnis      6 anders als dargestellt      10 defekter Artikel

\*Falls der Artikel defekt: Wo befindet sich der Defekt? (erforderlich)

### Kurzanleitung Retourensending:

- Retourengrund (Nummer) eintragen
- Artikel inkl. Retourenschein verpacken
- Für Umtausch gewünschte Artikel auf zalando.at bestellen

**Ausführliche Informationen zur Rückgabe findest du auf der beiliegenden Anleitung.**

**Hinweis für den Retourenversand von Kosmetikartikeln:** Bitte verpacke die Produkte in der vollständigen Originalverpackung. **Produkte mit einem Siegel verlieren das Rückgaberecht, falls dieses entfernt oder beschädigt wurde.** Die gesetzlichen Gewährleistungs- und Widerrufsrechte bleiben hiervon jedoch unberührt.